

# CSR 行動ガイドライン

— 社員行動指針 —

Corporate Social Responsibility  
Action Guideline

「信頼は、一人ひとりの行動の  
積み重ねから生まれます。」

服部猛株式会社

服部猛株式会社は、繊維資材の専門商社として、また製造を担う企業として、幅広い産業へ資材を供給し、人々の暮らしや社会を支える事業に携わっています。

私たちが取り扱う商品は目立つ存在ではありません。しかし、その一つひとつが社会のさまざまな場面で役立ち、人々の安全や快適な生活を支えています。

また、私たちが取り扱う資材の多くは、長いものでは何十年にもわたり継続して使用されます。そのため、お客様との付き合いも長期にわたることが多く、品質はもちろんのこと、安定した供給と誠実な対応を積み重ねることで、長年にわたる信頼関係を築いてきました。

こうした信頼は、一朝一夕に築かれるものではありません。

法令を守ること。相手を思いやること。安全を大切にすること。環境に配慮すること。誠実に仕事すること。そして、新しいことに挑戦し、その経験を次の成長へつなげていくこと。

その一つひとつの積み重ねが、お客様や取引先からの信頼となり、服部猛株式会社の価値を支えています。

当社は、社員一人ひとりの個性や考え方を尊重し、それぞれの強みを活かして挑戦できる企業でありたいと考えています。また、挑戦の過程で得られた経験を大切にし、次の成長へつなげていく企業文化を育んでいます。

この CSR 行動ガイドラインは、社員一人ひとりが日常業務の中で実践してほしい基本的な行動をまとめたものです。難しく考える必要はありません。

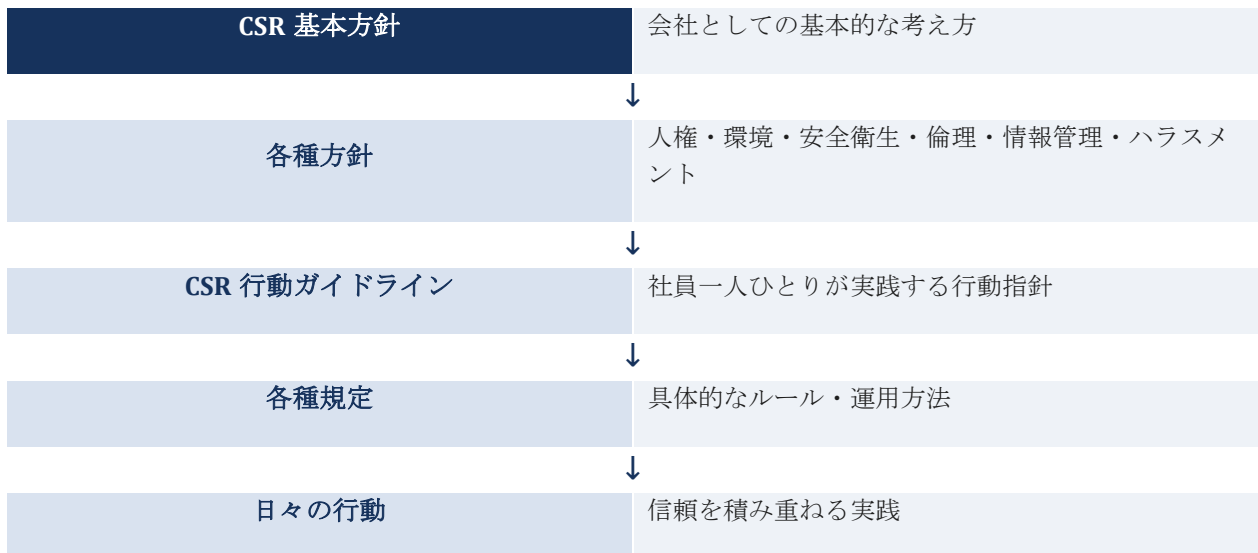
**「当たり前のことを、当たり前続ける。」  
そして、「信頼を積み重ね、未来へつないでいく。」**

そのための行動指針として活用してください。

## このガイドラインについて Purpose and Structure

本ガイドラインは、CSR 基本方針ならびに各種方針に基づき、社員一人ひとりが日常業務の中で実践すべき行動をまとめたものです。

迷ったときには、このガイドラインに立ち返り、「会社として何が正しい行動なのか」を考えるための指針として活用してください。



本ガイドラインは、社員の皆さんの行動を縛るためのものではありません。日々の仕事を通じて、服部猛株式会社らしい信頼を育てていくための共通の道しるべです。

## 人を大切にする Human Rights

私たちは、一人ひとりの人格と尊厳を尊重し、人権に配慮した行動を実践します。人権尊重は特別なことではなく、日々のあいさつや言葉遣い、相手を思いやる気持ちから始まります。

### 【私たちが実践すること】

- ✓相手の人格、価値観、多様性を尊重します。
- ✓差別や偏見につながる言動を行いません。
- ✓ハラスメントを許しません。
- ✓人権侵害を見聞きした場合は、一人で抱え込まず相談します。
- ✓取引先や地域社会に対しても人権を尊重します。

## 環境を未来へつなぐ Environment

私たちは、環境への配慮は未来への責任であると考えます。一人ひとりの小さな取組みが、会社全体の環境負荷の低減につながります。

### 【私たちが実践すること】

- ✓節電・省エネルギーを心掛けます。
- ✓紙の使用削減と電子化を推進します。
- ✓廃棄物を適切に分別します。
- ✓資源を大切に使用します。
- ✓環境法令および社内ルールを守ります。

## 安全を最優先に考える Health and Safety

私たちは、安全より優先される仕事はないと考えます。事故や災害は、一人ひとりの「少し気になる」という気付きによって未然に防ぐことができます。安全で健康的な職場を全員でつくりましょう。

### 【私たちが実践すること】

- ✓ 安全ルールを守ります。
- ✓ 保護具を正しく使用します。
- ✓ 危険箇所やヒヤリ・ハットを報告します。
- ✓ 安全教育へ積極的に参加します。
- ✓ 仲間の安全にも気を配ります。

## 信頼される仕事をする Ethics

私たちの仕事は、お客様や取引先との信頼関係によって成り立っています。その信頼は、一つひとつの誠実な仕事の積み重ねによって築かれます。

### 【私たちが実践すること】

- ✓ 法令および社内規定を守ります。
- ✓ 約束を守り、公正な取引を行います。
- ✓ 贈収賄など不正な行為を行いません。
- ✓ 利益相反となる行為を避けます。
- ✓ 困ったときは相談し、一人で判断しません。
- ✓ 新しいことへの挑戦を大切にし、挑戦から得られた経験を次につなげます。

## 情報を大切にする Information Security

私たちは、情報も会社の大切な資産であることを理解し、適切に管理します。情報漏えいは、会社だけでなく、お客様や取引先にも大きな影響を与えます。

### 【私たちが実践すること】

- ✓ 機密情報・個人情報を適切に管理します。
- ✓ パスワードなど認証情報を適切に管理します。
- ✓ 不審なメールや Web サイトに注意します。
- ✓ 情報の持ち出しや送信は社内ルールに従います。
- ✓ 情報事故は速やかに報告します。

## 一人で抱え込まない Speak Up

仕事をしていると、「これでいいのだろうか。」「誰かに相談した方がいいかもしれない。」そう思う場面があります。

そのようなときは、一人で悩まず、上司や相談・通報窓口へ相談してください。相談したことを理由として、不利益な取扱いを受けることはありません。

**相談することも、会社を支える大切な行動です。**

## このガイドラインに込めた想い Closing Message

CSR は、特別な活動ではありません。

私たちが日々の仕事の中で積み重ねる、一つひとつの行動そのものです。

法令を守ること。相手を思いやること。安全を大切にすること。環境に配慮すること。誠実に仕事をすること。そして、新しいことに挑戦し続けること。

その一つひとつの積み重ねが、お客様、取引先、地域社会からの信頼となり、服部猛株式会社の未来を支えていきます。

私たちは、このガイドラインを日々の行動の指針とし、社会から信頼され、社会に必要とされる企業であり続けることを目指します。

**信頼は、一人ひとりの行動の積み重ねから生まれます。**

**服部猛株式会社**

## 関連文書 Reference Documents

CSR 基本方針／人権方針／環境方針／安全衛生方針／倫理方針／情報セキュリティ基本方針／ハラスメント防止方針／ハラスメント防止規定／相談・通報窓口運用規定／情報セキュリティ規定／サプライヤー行動規範

制定日：令和8年7月1日